

# Informacja o przetwarzaniu przez ING Bank Śląski S.A. danych osobowych / *Notice on personal data processing by ING Bank Śląski S.A.*

Od 25 maja 2018 roku w Polsce będzie stosowane Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie ochrony danych osobowych. Wobec powyższego ING Bank Śląski S.A. przedstawia następującą informację wymaganą Rozporządzeniem i dotyczącą przetwarzania danych osobowych. / On 25 May 2018 the General Data Protection Regulation of the European Parliament and of the Council will come into effect in Poland. In this context, ING Bank Śląski S.A. presents the following information as required under the Regulation and concerning personal data processing.

## **Podstawa prawna / Legal grounds**

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dz.U. UE L.2016.119.1 z dnia 4 maja 2016 r., stosuje się od dnia 25 maja 2018 r. (dalej nazywamy je Rozporządzeniem). / Regulation of the European Parliament and of the Council (EU) 2016/679 of 27 April 2016, Official Journal of the European Union L.2016.119.1 of 4 May 2016, effective as of 25 May 2018 (hereinafter referred to as the Regulation)

## W tej informacji zastosowaliśmy zwroty:

### My, czyli Bank

ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach. Informacje szczegółowe o Banku, w tym o wpisie Banku do rejestru sądowego, o numerze NIP oraz adresie Komisji Nadzoru Finansowego, która jest organem nadzorczym, znajdują się na dole każdej strony tej informacji (tzw. stopka).

### Ty, czyli Klient/Reprezentant/inna niż Klient osoba fizyczna ustanawiająca na rzecz Banku prawną formę zabezpieczenia wierzycelności

Osoba fizyczna, której dane osobowe Bank przetwarza w co najmniej jednym z celów wskazanych w tej informacji. Pozwiliśmy sobie na zwrot bezpośredni dla zwiększenia przejrzystości tekstu; w zależności od kontekstu, przez Klienta należy rozumieć także osoby fizyczne będące osobami reprezentującymi osobę prawną lub inną jednostkę organizacyjną, czyli osoby będące jej przedstawicielami ustawowymi lub pełnomocnikami albo osoby, które ustanowiły na rzecz Banku prawną formę zabezpieczenia wierzycelności. Dane osobowe Reprezentantów Klienta Bank może otrzymywać bezpośrednio od tych osób lub za pośrednictwem innych osób, bądź ze źródeł powszechnie dostępnych. Termin „Klient” może być użyty w odniesieniu do osób prawnych lub innych jednostek organizacyjnych, wówczas termin „Reprezentant” odnosimy do osoby fizycznej działającej w imieniu danego podmiotu. W odniesieniu do osób niebędących Klientami, które ustanowiły na rzecz Banku prawną formę zabezpieczenia wierzycelności, termin „Klient” zostanie użyty w odniesieniu do osoby ustanawiającej takie zabezpieczenie.

### I. Bank - administrator Twoich danych osobowych, dane kontaktowe Banku i naszego inspektora ochrony danych osobowych:

Administratorem Twoich danych osobowych jest ING Bank Śląski S.A., który prowadzi działalność zgodnie ze swym statutem, w tym także działalność maklerską w wyodrębnionym organizacyjnie Biurze Maklerskim ING Banku Śląskiego S.A. Bank ma siedzibę w Katowicach, kod pocztowy 40-086, ul. Sokolska 34, strona: [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl). Możesz skontaktować się z inspektorem Banku ds. ochrony danych osobowych pisząc - najlepiej z dopiskiem „Inspektor danych osobowych” - na adres pocztowy Banku lub adres elektroniczny: [abi@ing.pl](mailto:abi@ing.pl). Możesz też skorzystać z adresu poczty elektronicznej Banku: [bc@ing.pl](mailto:bc@ing.pl) lub numeru telefonu: 32 357 00 24.

## The following terms were used herein:

### We, or the Bank

ING Bank Śląski Spółka Akcyjna with its registered office in Katowice. For detailed information about the Bank, including about the Bank's entry to the court register, Tax Identification Number (NIP) and address of the Polish Financial Supervision Authority (the regulator) see the bottom of each page of this document (footer).

### You, or the Client/ the Representative/ a natural person other than the Client establishing a legal form of collateral for liabilities in favour of the Bank

a natural person whose personal data are processed by the Bank for at least one of the reasons specified herein. We decided to use the direct phrases to make our text more transparent; whenever the context requires, the Client should be also understood as natural persons being representatives of the legal entity or another organisational unit, i.e. persons being their statutory representatives or proxies or persons who established a legal form of collateral for liabilities in favour of the Bank. The Bank may obtain personal data of the Representatives of the Client directly from those persons or via other persons or from the public sources. The term “Client” may be used for legal entities or other organisational units; then the term “Representative” is used for a natural person acting on behalf of the given entity. As regards the persons who are not Clients and who established a legal form of collateral for liabilities in favour of the Bank, the term “Client” shall be used for the person who establishes such collateral

### I. Bank – your personal data controller, contact details of the Bank and our Personal Data Protection Officer.

ING Bank Śląski S.A. is the controller of your personal data. It runs business in line with its Charter, including brokerage business in an organisationally separated ING Bank Śląski S.A. Brokerage Office. The Bank's registered office is in Katowice, postal code PL 40-086, at ul. Sokolska 34, website: [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl). You may contact the Bank's Data Protection Officer by contacting us – preferably with a postscript “Data Protection Officer” – at the Bank's postal address or electronically: [abi@ing.pl](mailto:abi@ing.pl). You may also use the Bank's e-mail address: [bc@ing.pl](mailto:bc@ing.pl) or call us at: 32 357 00 24

## II. Jaka instytucja jest organem nadzorczym w zakresie danych osobowych?

Organem nadzorczym w zakresie danych osobowych w Polsce jest obecnie Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W razie wejścia w życie przepisów prawa powołujących inny organ nadzorczy w zakresie danych osobowych, nazwa tego organu zostanie określona zgodnie z tymi przepisami. Masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

## III. Czy możesz złożyć sprzeciw albo wycofać udzieloną zgodę lub upoważnienie?

1. Możesz złożyć sprzeciw wobec określonego przetwarzania danych – szczególnie w celach marketingowych. Bank rozpatrzy zasadność sprzeciwu, z tym, że w przypadku, gdy sprzeciw dotyczy przetwarzania danych reprezentanta przetwarzanie Twoich danych jest konieczne dla ustalenia czy jesteś osobą uprawnioną do działania w imieniu podmiotu, który reprezentujesz. Jeżeli sprzeciw dotyczy przetwarzania Twoich danych osobowych w celach marketingowych będzie on uwzględniony przez Bank, chyba, że jednocześnie utrzymujesz zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych lub w toku rozpatrzenia sprzeciwu lub później udzielisz takich zgód. Wszystkie zgody wyrażasz dobrowolnie. Możesz zawsze wycofać wszystkie lub niektóre zgody dotyczące przetwarzania danych osobowych. Wycofanie danej zgody nie wpływa na prawo Banku do przetwarzania danych w celu opisanym w tej zgodzie do chwili jej cofnięcia. Możliwe jest także, że – zgodnie z przepisami – prawa Bank będzie uprawniony do przetwarzania danych na innej podstawie prawnej lub w innym celu.
2. Sposób odwołania zgody jest podany w danym procesie. Czasami zgoda na przetwarzanie danych może być konieczna dla wykonywania określonej czynności – np. po wygaśnięciu umowy Bank nadal będzie mógł ocenić Twoją zdolność kredytową, chyba, że Bank może tę czynność wykonywać na podstawie przepisów prawa. Odrębne zasady mogą dotyczyć oceny zdolności kredytowej podmiotu, który reprezentujesz.
3. Jeśli złożysz upoważnienie do przekazania przez Bank informacji objętych tajemnicą bankową, możesz takie upoważnienie cofnąć, a nie będziemy przekazywać danych lub informacji, o których mowa w upoważnieniu. Powyższe stosuje się także w przypadku, gdy reprezentujesz inny podmiot ale cofnięcie upoważnienia odbywa się zgodnie z zasadami reprezentacji danego podmiotu.

## II. Jaka instytucja jest organem nadzorczym w zakresie danych osobowych?

At present, the President of the Office of Personal Data Protection is the supervisory authority for personal data in Poland. When the regulations establishing another supervisory authority for personal data come into force, the name of this authority will be determined thereunder. You have the right to file a complaint with the supervisory authority.

## III. Can you file an objection or withdraw a given consent or mandate?

1. You may file an objection to specific data processing – especially for marketing purposes. The Bank will investigate your objection, however, if the objection concerns processing the representative's personal data, processing your personal data is necessary to decide whether you are authorized to act on behalf of the entity you are representing. If the objection concerns your data processing for marketing purposes, it will be acknowledged by the Bank; unless at the same time you uphold your consents to data processing for marketing purposes or you grant such consents during the objection investigation process or afterwards. All consents are given freely. You may withdraw all or some consents to personal data processing at any time. The withdrawal of a consent does not impact the Bank's right to process data for the purpose stated therein before its withdrawal. It is also possible that the Bank will be legally authorised to process data on another legitimate basis or for another purpose.
2. The withdrawal mode is specified for a given process. Sometimes, a data processing consent may be necessary for a given activity – e.g. after the expiry of the agreement, the Bank will still be able to assess your credit capacity, unless the Bank may do so on another legitimate basis. Other rules may apply to assessment of credit capacity of the entity you represent.
3. If you mandate the Bank to transfer information covered by bank secrecy, you may withdraw your mandate and we will no longer transfer the data and information referred to therein. The aforesaid also applies when you represent another entity but the mandate is withdrawn in keeping with the representation rules of the given entity.

4. Jeśli w związku z upoważnieniem zawrzesz umowę z innym podmiotem, który otrzymuje takie dane, zwróć uwagę, czy cofnięcie upoważnienia – stosowne do umowy lub przepisów prawa – nie spowoduje innych skutków prawnych. Jest możliwe, że jeśli cofniesz takie upoważnienie, umowa nie będzie mogła być wykonywana w całości lub części.

#### IV. W jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Bank przetwarza Twoje dane, w następujących celach:

1. wykonywania czynności zgodnie z udzieloną zgodą – np. w celach marketingowych. Łączenie danych osobowych i ich dalsze przetwarzanie w celach marketingowych podczas korzystania z publicznie dostępnych stron internetowych może nastąpić po akceptacji odpowiednich oświadczeń/zgód lub polityk, które tego dotyczą. Podstawę prawną udzielenia zgód lub upoważnień stanowią przepisy: Rozporządzenia, prawa wspólnotowego (prawa Unii Europejskiej) lub polskiego mającego zastosowanie do banków, lub ustaw, aktów wykonawczych szczególnie dotyczących danej zgody/upoważnienia, w tym: prawa bankowego, ustawy o obrocie instrumentami finansowymi, ustawy o udostępnieniu informacji gospodarczych ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, prawa telekomunikacyjnego; powyższe nie dotyczy jednak osób fizycznych będących Reprezentantami osoby prawnej lub innej jednostki organizacyjnej, ponieważ wyrażając zgodę osoby te działają w imieniu i na rzecz tego podmiotu.
2. Rozpatrywania wniosku lub czynności poprzedzających jego złożenie, lub związanych z zawarciem, wykonywaniem lub rozwiązaniem umowy oraz wykonywaniem innych czynności związanych z umową w tym czynności poprzedzających jej zawarcie. Są to czynności takie jak: analiza, ocena ryzyka, inne czynności w procesie zawierania, wykonywania lub rozwiązywania umowy. Mogą to być także inne czynności lub oświadczenia związane z umową, w tym dotyczące zabezpieczeń spłaty zobowiązań, także w przypadku gdy zabezpieczenie jest ustanawiane przez osobę niebędącą Klientem lub czynności lub oświadczeń związanych z reprezentacją osoby fizycznej (np. pełnomocnictwem), w tym czynności samego reprezentanta, a także czynności zlecone przez inne podmioty, ale związane z obsługą Klienta. Mamy tu na myśli wszelkie umowy lub czynności, także te, które realizujemy w imieniu innych podmiotów lub na ich rzecz. Możemy potrzebować również dodatkowej zgody lub uruchomienia określonej usługi lub funkcji aby realizować dla Ciebie niektóre usługi.
3. Wykonywania obowiązku prawnego. Obowiązki takie wynikają z przepisów prawa, w tym: przepisów prawa

4. If, following the mandate, you conclude an agreement with another entity that receives such data, please check whether withdrawal of the mandate – relevant to your agreement or laws – will not bring any other legal effects. If you withdraw your mandate, it may happen that the agreement will not be performed in full or in part.

#### IV. For what purposes do we process your personal data?

The Bank processes your data for the following purposes:

1. acting in line with the consent given – e.g. for marketing purposes. Personal data may be combined and further processed for marketing purposes when using public websites upon acceptance of a relevant declaration/consent or policies. Consents or mandates are given on the following legal grounds: Regulations, community law (European Union law) or Polish law applicable to banks or acts, secondary legislation specifically concerning a given consent/mandate, including: banking law, act on trading in financial instruments, act on provision of economic information, act on provision of electronic services, telecommunications law; the foregoing does not apply to natural persons being representatives of the legal entity or another organizational unit, as those persons act on behalf of and for this entity when giving their consents.
2. Reviewing a request or activities preceding its submission, or connected with conclusion, performance or termination of the agreement and performance of other activities relating to the agreement including activities preceding its conclusion. These are: analysis, risk assessment, other activities in the process of concluding, performing or terminating the agreement. These can also be other activities or declarations relating to the agreement, including collateral for liabilities repayment, also when such a collateral is established by a person who is not the Client, or activities or declarations relating to representation of a natural person (e.g. power of attorney), including the activities of the representative themselves, and also activities commissioned by other entities but relating to Client service. We mean all agreements or activities, also the ones we perform on behalf of and for other entities. We may also need an additional consent or launch a specific service or function to perform some services for you.
3. Discharging a legal obligation. Such obligations result from the law, including: community law (European Union

wspólnotowego (prawa Unii Europejskiej) lub prawa polskiego dotyczącego banków np. prawa bankowego, ustawy o obrocie instrumentami finansowymi, - są to w szczególności: obowiązek zachowania bezpieczeństwa przechowywanych środków lub obowiązek przekazywania i pobierania danych do/z baz informacji związanych z oceną zdolności lub wiarygodności kredytowej, lub analizą ryzyka Klientów. Ponadto Bank jest zobowiązany wykonywać obowiązki wynikające z prawa podatkowego, przepisów o rachunkowości lub archiwizacji, lub przepisów, które dotyczą przeciwdziałania czynom zabronionym przez prawo lub nakładających obowiązki w celu zachowania bezpieczeństwa transakcji. Ponadto Bank ma prawo przetwarzać dane, aby wykonać obowiązki, zrealizować zalecenia lub rekomendacje wydane przez uprawnione organy lub instytucje. Obowiązki takie mogą także odnosić się do podmiotu, który reprezentujesz, a przetwarzanie Twoich danych osobowych może być konieczne dla wykonywania tych obowiązków; dotyczy to także sytuacji, gdy obowiązki wynikające z przepisów prawa odnoszą się do osób ustanawiających na rzecz Banku prawną formę zabezpieczenia wiarygodności, a osoby te nie są jednocześnie Klientami Banku.

4. Analizy danych ekonomicznych, analizy zarządczej, stosowania metod lub modeli statystycznych, analizy prawidłowości statystycznych lub tendencji rynkowych w zakresie czynności prawidłowego zarządu. Wykonujemy te czynności w ramach zewnętrznych (wobec innych podmiotów) lub wewnętrznych obowiązków raportowych lub sprawozdawczych. Podstawą prawną ich wykonywania może być prawo wspólnotowe (prawo Unii Europejskiej) lub prawo polskie dotyczące banków, w tym prawo o nadzorze bankowym i przepisy określające obowiązki wobec organów nadzorczych, NBP, giełd papierów wartościowych, przepisy o rachunkowości i zarządzaniu bankiem przy czym Bank w zakresie zarządzania obowiązany jest przestrzegać rekomendacji organów nadzorczych dotyczących sektora bankowego lub danej działalności prowadzonej przez bank. Obowiązki te mogą wynikać z kodeksu spółek handlowych prawa bankowego lub prawa o usługach płatniczych lub przepisów prawa o obrocie instrumentami finansowymi lub o ofercie publicznej, a także przepisów prawa dotyczących danej działalności, w tym ustaw szczególnych, np. działalności ubezpieczeniowej.
5. Utrzymywania, wyświetlania stron internetowych lub komunikowania się przez te strony. Aby to robić, wykorzystujemy dane identyfikujące takie jak numer IP, numery urządzenia oraz inne dane. Dane wykorzystywane są w zakresie i na podstawie Twojej zgody lub właściwych przepisów prawa, w tym prawa telekomunikacyjnego lub prawa wspólnotowego. Te

law) or Polish laws concerning banks, e.g. banking law, act on trading in financial instruments - these are in particular: obligation to keep secure stored funds or obligation to transfer and upload data to/from databases on credit capacity or creditworthiness assessment or risk analysis for Clients. Furthermore, the Bank is required to discharge obligations resulting from tax law, accounting regulations or archiving laws, or the laws concerning counteracting the acts prohibited by law or imposing obligations to keep transactions secure. Furthermore, the Bank has the right to process data to discharge obligations, implement instructions or recommendations issued by authorised bodies or institutions. Such obligations may also refer to the entity you represent and processing of your personal data may be necessary to perform these obligations; this also applies to legal obligations referring to persons who establish a legal form of collateral for liabilities in favour of the Bank and who are not the Clients of the Bank.

4. Economic data analysis, management analysis, application of statistical methods or models, analysis of statistical regularities or market trends for correct management activities. We take these actions as part of external (towards other entities) or internal reporting obligations. Their performance is legally grounded on community law (European Union law) or Polish law concerning banks, including banking supervision law and laws stipulating the duties towards regulators, National Bank of Poland, stock exchanges, accounting- and bank management laws, while in terms of management the Bank is required to comply with the recommendations issued by regulators for the banking sector or a given business pursued by the Bank. These duties may arise from the Commercial Companies and Partnerships Code, banking law or law on payment services or laws on trading in financial instruments or public offering, as well as the laws concerning a given type of business, including special acts, e.g. insurance act.
5. Maintaining, displaying websites or communicating through these websites. To do so, we deploy identification data such as IP number, device numbers or other data. The data are deployed in scope of and based on your consent or applicable laws, including telecommunications law or community law. These regulations stipulate when a consent is required for data processing. They also

przepisy określają, kiedy przetwarzanie danych wymaga zgody. Opisują również sposób jej udzielania lub odwołania.

6. Wykonywania zadań w interesie publicznym – w zakresie wynikającym z przepisów prawa i podejmowanych czynności
7. W celach marketingowych, które obejmują
  - 1) przekazywanie, wyświetlanie lub przesyłanie informacji handlowych,
  - 2) przekazywanie, wyświetlanie lub przesyłanie informacji handlowych na urządzenia komunikacji elektronicznej lub telefonicznej, które Bank identyfikuje jako Twoje. Czynności te mogą być także wykonywane za pomocą systemów przekazujących te informacje automatycznie,
  - 3) przesyłanie za pomocą tradycyjnej poczty informacji handlowych,
  - 4) łączenie Twoich danych z informacjami dotyczącymi Twojej sytuacji ekonomicznej, Twoich cech lub zachowań, lub preferencji, aby dopasować informacje handlowe do Twoich znanych lub przewidywanych potrzeb lub oczekiwań (tzw. profilowanie).

#### **Informacje handlowe**

To wszelkie formy reklam, promocji, konkursów i gier losowych, a także oferty handlowe lub propozycje nabycia. Mogą one dotyczyć: promocji wizerunku, usług lub produktów Banku lub innych podmiotów, których usługi lub produkty są oferowane przez Bank lub są związane z działalnością Banku. Informacje handlowe mogą być profilowane lub nieprofilowane. W każdej chwili możesz zrezygnować z profilowanego marketingu.

Bank przetwarza dane w celach marketingowych na podstawie zgody Klienta. Bank ma prawo także przetwarzać je na mocy przesłanki uzasadnionego interesu Banku, z tym, że jeśli dane przetwarzane są na podstawie zgody i zostanie ona cofnięta, to Bank nie będzie przetwarzał danych w celu marketingowym, chyba że Klient wyraził inną zgodę.

8. Wykonywania prawnie uzasadnionych interesów Banku, które zostały wskazane powyżej, a także takich interesów jak:
  - 1) zapewnienie bezpieczeństwa osób (przede wszystkim Klientów oraz pracowników) i mienia Banku. Dotyczy to również monitoringu placówek Banku – z zachowaniem prywatności i godności osób,
  - 2) zapewnienia bezpieczeństwa środków i transakcji, które nie wynika z obowiązków nałożonych przepisami prawa, a z zasad i polityk przyjętych przez Bank,

provide for the manner in which it is given or revoked.

6. Performing tasks in the public interest – as required by law and resulting from activities taken.
7. For marketing purposes, which cover:
  - 1) transferring, displaying or sending trade information,
  - 2) transferring, displaying or sending trade information to devices used in electronic or telephone communication, which the Bank identifies as yours. These activities may also be performed via systems that transfer this information automatically,
  - 3) sending trade information via traditional mail,
  - 4) combining your data with information about your economic situation, your characteristics or behaviours or preferences to adjust trade information to your existing or anticipated needs or expectations (i.e. profiling);

#### **Trade information**

Any and all types of advertisements, special offers, competitions and games of chance as well as commercial or purchase offers. It may concern: promotion of the image, services or products of the Bank or other entities whose services or products are offered by the Bank or relate to the Bank's business. Trade information may be profiled or non-profiled. You may resign from profiled marketing at any time.

The Bank processes data for marketing purposes based on the Client's consent. The Bank has the right to process them on condition of a legitimate interest of the Bank. However, if data processing is based on the consent and the latter is revoked, the Bank shall not process data for marketing purposes unless the Client consented otherwise.

8. Carrying our legitimate interests of the Bank which were listed hereinabove, as well as interests such as:
  - 1) ensuring security of persons (notably Clients and employees) and the Bank's property. It also applies to Bank outlets monitoring – while observing privacy and dignity of persons,
  - 2) ensuring security of funds and transactions which is not required by law but by principles and policies adopted by the Bank,

- 3) dochodzenia lub obrony w sprawie roszczeń lub praw Banku lub podmiotu, który Bank reprezentuje,
- 4) zarządzania relacjami i w celu marketingowym, w tym reklam profilowanych dla określonych Klientów lub grupy Klientów.

- 3) pursuing or defending claims or rights of the Bank or the entity represented by the Bank,
- 4) relationship management and for marketing purposes, including profiled advertisements addressed to certain Clients or groups of Clients.

## V. W jakich innych celach możemy przetwarzać Twoje dane?

Powyżej przedstawiliśmy pierwszorzędne cele przetwarzania danych. Bank może przetwarzać dane w innych drugorzędnych celach – jeśli obydwie cele są ze sobą powiązane. Przewiduje się następujące cele drugorzędne:

- 1) przeniesienie danych do archiwum,
- 2) audyty lub postępowania wyjaśniające,
- 3) wdrożenie mechanizmów kontroli biznesowej, zarządczej,
- 4) pozostałe badania statystyczne lub badania historyczne, lub naukowe,
- 5) doradztwo biznesowe, ekonomiczne lub prawne, które jest świadczone dla Banku,
- 6) rozstrzygania sporów w tym spraw sądowych,
- 7) w innym celu dopuszczalnym przez prawo.

## VI. Jakie są rodzaje przetwarzanych danych?

1. Przetwarzamy dane związane z:

- 1) identyfikacją lub weryfikacją Klienta. Chodzi tu o stwierdzenie lub sprawdzenie tożsamości Klienta, Reprezentanta oraz osób ustanawiających na rzecz Banku prawną formę zabezpieczenia wierzytelności niebędących Klientami Banku. Sprawdzamy, czy dane są zgodne z danymi podawanymi lub otrzymywanymi z właściwych dokumentów, rejestrów lub wykazów, a także danymi identyfikującymi urządzenia (np. nr telefonu, IP, email, numery urządzeń mobilnych), którymi posługują się osoby wskazane powyżej; w przypadku Klientów, Reprezentantów oraz osób ustanawiających na rzecz Banku prawną formę zabezpieczenia wierzytelności niebędących Klientami Banku przekazujących swoje dane Bankowi w sposób bezpośredni zakres przekazywanych danych wynika przede wszystkim z dokumentów składanych w Banku; z kolei w przypadku Reprezentantów, których dane osobowe zostały przekazane za pośrednictwem innych osób lub zostały pozyskane przez Bank ze źródeł powszechnie dostępnych, zakres pozyskanych przez Bank danych obejmuje imię,

## V. For what other purposes may we process your personal data?

The primary purposes of processing were described hereinabove. The Bank may process data for secondary purposes – if the two purposes are interconnected. The secondary purposes are as follows:

- 1) data archiving,
- 2) audits or investigation proceedings,
- 3) implementation of business or management controls,
- 4) other statistical, historical or scientific research,
- 5) business, economic or legal advisory services which are provided for the Bank,
- 6) dispute resolution or litigation,
- 7) other legitimate purposes.

## VI. What types of data are processed?

1. We process data relating to:

- 1) Client identification or verification. It is about determining or checking the identity of the Client, the Representative and persons establishing a legal form of collateral for liabilities in favour of the Bank and who are not Clients of the Bank. We check whether the data agree with the data provided by or obtained from relevant documents, registers or lists as well as with the device credentials (e.g. telephone number, IP, email, mobile devices numbers) used by the persons specified above; for Clients, Representatives or persons establishing a legal form of collateral for liabilities in favour of the Bank who are not Clients of the Bank providing their data directly to the Bank, the scope of the provided data results first and foremost from the documents filed with the Bank; for the Representatives whose personal data were provided through other persons or obtained by the Bank from universally available sources, the scope of data covers forename and surname, Personal Identification Number (PESEL), address, features of the identity document, date of birth, citizenship, gender, place of birth, country of origin

nazwisko, PESEL, adres, cechy dokumentu tożsamości datę urodzenia, obywatelstwo, płeć, miejsce urodzenia, kraj pochodzenia i nazwisko rodowe matki, w przypadku nierezydentów imię ojca i matki oraz inne dane znajdujące się w źródłach publicznie dostępnych.

- 2) Danymi transakcyjnymi. To dane, dzięki którym można wykonać określoną transakcję lub są związane z jej identyfikacją lub wykonaniem.
- 3) Danymi dotyczącymi stanu cywilnego i sytuacji rodzinnej – również o osobach pozostających na utrzymaniu, wspólnym gospodarstwie domowym; może to również dotyczyć osób fizycznych ustanawiających na rzecz Banku prawną formę zabezpieczenia wiarytelności niebędących Klientami Banku; nie dotyczy to jednak osób fizycznych będących Reprezentantami.
- 4) Danymi finansowymi lub związanymi ze świadczeniem usług – chodzi tu o dane związane ze świadczeniem danej usługi, sytuacją majątkową, finansową Klienta lub osób, których dana czynność dotyczy lub z którymi jest związana, np. dane o majątku, dane określające zdolność i wiarygodność kredytową, dane o lokalizacji - o ile określona usługa taki warunek wyraźnie przewiduje - lub inne dane potrzebne do korzystania z usług Banku oraz komunikacji z Bankiem np. przez aplikację mobilną; nie dotyczy to jednak osób fizycznych będących reprezentantami Klienta.
- 5) Danymi dotyczącymi poszukiwania na stronie internetowej, które są danymi osobowymi – są one pobierane zgodnie z polityką cookies i polityką prywatności lub innymi oświadczeniami/zgodami w tej sprawie.
- 6) Danymi odnoszącymi się do preferencji lub zachowań – są to dane analizowane i przekazywane, aby zrealizować daną usługę oraz przekazywane na mocy odpowiedniej zgody (np. na przekazywanie informacji handlowej w celu marketingowym za pomocą urządzeń elektronicznych) lub innej podstawy prawnej.
- 7) Danymi dotyczącymi działalności gospodarczej, zawodowej lub społecznej. To dane lub informacje o takiej działalności Klienta lub podmiotu, który reprezentuje, potrzebne w związku z usługą lub produktem oferowanym przez Bank lub za jego pośrednictwem.
- 8) Danymi audiowizualnymi. To np. nagrania związane z zabezpieczeniem mienia lub majątku,

and family name of the mother, for nonresidents name of the father and mother as well as other data which can be taken from public sources.

- 2) Transactional data. These data help to make a given transaction or are used to identify or process it
- 3) Data on the marital status and family situation – also about dependants or a common household; this may also apply to the natural persons establishing a legal form of collateral for liabilities in favour of the Bank who are not Clients of the Bank; it does not apply to the natural persons who are the Representatives.
- 4) Financial data or data relating to provision of services – data relating to the provision of a given service, economic and financial situation of the Client or persons impacted by a given activity or linked therewith, e.g. information about property, data that determine credit capacity and creditworthiness, data about location – as far as a given service explicitly provides for such a condition – or other data necessary to use the Bank's services and communicate with the Bank by the mobile application, for example; it does not apply to natural persons being the Client's representatives.
- 5) Website search data which are personal data – they are collected under the cookie policy and privacy policy or other declarations/consents in that regard.
- 6) Preference - or behaviour-related data – these data are analysed and transferred to perform a given service and transferred on the basis of a relevant consent (e.g. to transferring trade information for marketing purposes via electronic devices) or other legal grounds.
- 7) Data on business, professional or social activity. Data or information about such activity of the Client or represented entity are necessary on account of the service or product offered by the Bank or through its agency.
- 8) Audio-visual data. These are e.g. recordings concerning protection of property or assets,



nagrywanie rozmów dla celów bezpieczeństwa lub celów dowodowych.

2. Ponadto Bank może przetwarzać inne dane osobowe przekazane przez Klienta, o ile nie można ich zakwalifikować do żadnej z powyższych grup, a jest to dokonywane w celach opisanych w tej informacji.

recordings of conversations for security or evidence purposes.

2. Furthermore, the Bank may process other personal data delivered by the Client provided that they cannot be classified to any of the groups specified hereinabove and are processed for the purposes specified in this document.

## VII. Jakie wyróżniamy kategorie odbiorców danych?

1. Dane osobowe możemy przekazywać do podmiotów lub organów:
  - 1) które są upoważnione na podstawie przepisów prawa,
  - 2) którym przekazanie danych jest konieczne dla wykonania określonej czynności np. transakcji płatniczej lub innej usługi lub czynności,
  - 3) którym dane mogą być też przekazane na podstawie zgody lub upoważnienia Klienta,
  - 4) które prowadzą bazy danych w związku z badaniem zdolności kredytowej lub analizą ryzyka. Obecnie takimi podmiotami są Biuro Informacji Kredytowej S.A. oraz Związek Banków Polskich,
  - 5) które są izbami rozliczeniowymi, lub innymi podmiotami prowadzącymi rozliczenia lub rozrachunek, instytucjami lub schematami płatniczymi, lub podmiotami, które takie podmioty reprezentują.
2. Podmioty (instytucje) właściwe dla odbiorcy danej transakcji, którym przekazujemy dane, mogą działać w Polsce, krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego albo poza nimi. Odpowiednio do danego typu transakcji właściwe mogą być podmioty działające w Polsce, w Europejskim Obszarze Gospodarczym lub poza nim. Do tych organizacji działających poza obszarem Polski zalicza się Stowarzyszenie na rzecz Światowej Międzybankowej Telekomunikacji Finansowej (SWIFT) z siedzibą w Belgii.
3. W przypadku transakcji realizowanych kartami, przekazujemy dane organizacji kartowej, której znakami opatrzona jest karta (np. Visa lub MasterCard). Organizacje te działają w Europejskim Obszarze Gospodarczym oraz USA. W każdym przypadku, gdy dane są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, stosujemy odpowiednie zabezpieczenia w postaci standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską.
4. Możemy także przekazywać dane do spółek z Grupy kapitałowej ING - na mocy wiążących reguł korporacyjnych lub przepisów prawa takich jak: prawo bankowe, ustawy o obrocie instrumentami finansowymi lub innych przepisów. Jeśli przekazemy dane do podmiotów z Grupy ING poza Europejski Obszar Gospodarczy, będziemy stosować odpowiednie zabezpieczenia z wiążących reguł korporacyjnych lub

## VII. What are the categories of data recipients?

1. Personal data can be transferred to entities or bodies:
  - 1) that are authorised under the laws,
  - 2) that need to obtain the data to perform a given activity e.g. payment transaction or other service or activity,
  - 3) that may obtain data based on Client's consent or mandate,
  - 4) that maintain databases for the purpose of credit capacity assessment or risk analysis. At present, these are the Credit Information Bureau and Polish Bank Association,
  - 5) clearing houses or other settlement or clearing entities, payment institutions or schemes, or entities represented by them.
2. Entities (institutions) relevant for a recipient of a given transaction, to which we transfer data, may operate in Poland, countries of the European Economic Area or outside them. A given transaction may require an entity operating in Poland, in the European Economic Area or outside it. Organisations operating outside Poland include: Society for the Worldwide Interbank Financial Telecommunication (SWIFT) with its registered office in Belgium.
3. As regards card transactions, we transfer data to the card organisation whose logo is on the card (e.g. Visa or MasterCard). These organisations operate in the European Economic Area and the USA. Whenever data are transferred outside the European Economic Area, we apply adequate security measures being standard data protection covenants adopted by the European Commission.
4. We may also transfer data to the ING Group entities - under operative corporate rules or laws such as: banking law, act on trading in financial instruments or other regulations. If we transfer data to the ING Group entities located outside the European Economic Area, we will apply adequate security measures under operative corporate rules or standard data protection covenants adopted by the European Commission. The Bank may

standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską. Bank może także powierzać dane innym podmiotom, nadal zachowując funkcję ich administratora.

also entrust data to other entities, while keeping the controller function.

## VIII. Jak długo Bank będzie przetwarzał dane?

## VIII. How long will the Bank process the data?

1. Okres przetwarzania Twoich danych, zależy od celu, w jakim zostały zebrane i są przetwarzane, od przepisów prawa lub przyjętych przez Bank, zgodnie z tymi przepisami metod lub modeli, a także zgód i innych Twoich oświadczeń. Przetwarzamy dane związane z:
  - 1) umową lub inną czynnością prawną – przez czas niezbędny do rozpatrzenia wniosku, przygotowania do wykonania danej czynności, a jeśli czynność ta dochodzi do skutku - przez czas niezbędny do jej wykonania. Jeśli czynność nie doszła do skutku, przetwarzamy dane przez 3 lata od dnia zebrania danych
  - 2) Z obliczeniami współczynników finansowych i kapitałów jakie wykonujemy, w tym określonymi dla Banku metodami statystycznymi (ogólnie zwanych metodami i modelami). Zgodnie z prawem bankowym okres przetwarzania informacji w ramach metod i modeli wynosi 12 lat od dnia wygaśnięcia zobowiązania.
  - 3) Danymi archiwalnymi – po wygaśnięciu ostatniej relacji prawnej (czyli np. umowy) dane osobowe Klienta lub dane osobowe reprezentantów są przetwarzane przez 7 lat, chyba że przepisy prawa przewidują krótszy okres. Jeśli toczy się spór, proces sądowy lub trwa inne postępowanie (szczególnie karne), okres archiwizacyjny będzie liczony od dnia prawomocnego zakończenia sporu, a w przypadku wielu postępowań prawomocnego zakończenia ostatniego z nich, bez względu na sposób jego zakończenia, chyba że przepisy prawa przewidują dłuższy okres przechowywania danych lub dłuższy okres przedawnienia dla roszczeń/prawa którego dotyczy postępowanie.
  - 4) Orzeczeniem sądowym – dane mogą być przetwarzane do 10 lat od dnia wydania prawomocnego orzeczenia kończącego postępowanie.
  - 5) Zgodą Klienta - przez czas wskazany w oświadczeniu o zgodzie, w każdym przypadku - do czasu odwołania zgody.
  - 6) Pozyskaniem danych z baz prowadzonych przez inne podmioty lub danych przekazanych przez inne podmioty. Okres przetwarzania zależy od celu przekazania, np. dane przekazane z Biura Informacji Kredytowej S.A. są przechowywane, aby ocenić zdolność kredytową, przez odpowiedni czas dla danej czynności kredytowej. Następnie dane mogą być przetwarzane albo na mocy przepisów prawa, albo na mocy Twojej zgody. Jeśli pozyskamy dane z takiej bazy, ale nie doszło do zawarcia umowy, dane będą usunięte w terminie do 2 lat od dnia

1. The data processing period depends on the purpose wherefor the data were collected and are processed. It also depends on the laws and methods and models, client consents or your other declarations accepted by the Bank under those laws. We process data relating to:
  - 1) the agreement or other act in law – for the time indispensable for request review, preparation for performance of a given activity and when the activity is actually performed for the time indispensable for its performance. If the activity was not actually performed, we process data for 3 years from the data collection date; and
  - 2) our calculations of financial ratios and capitals, including the statistical methods set for the Bank (generally referred to as methods and models). In keeping with the banking law, the period of information processing under methods and models is 12 years from the liability expiration date
  - 3) archived data – upon expiry of the last legal relationship (e.g., an agreement), personal data of the Client or personal data of representatives are processed for 7 years, unless the law provides for a shorter term. If the dispute, court trial or other proceedings (criminal in particular) are pending, the retention period will be counted from the lawful closure of the dispute. In the case of a number of proceedings, the lawful closure of the last proceedings, regardless of its outcome, unless the laws provide for a longer retention period or longer statute of limitation period for the right/claim concerned;
  - 4) court ruling – data may be processed for up to 10 years from the issue date of the final and binding court ruling that closes the proceedings;
  - 5) Client consent – for the period stated in the consent document or in any case until such consent is revoked;
  - 6) collection of data from databases maintained by other entities or data transferred by other entities. The processing period depends on the transfer purpose, e.g. data transferred from the Credit Information Bureau are stored to assess credit capacity for the period required by a given lending activity. Next, data may be processed either under the law or based on your consent. If we obtain data from such a base, but the agreement was not concluded, the data will be deleted within 2 years from their obtainment, unless the Client consent

pozyskania tych danych, chyba że zgoda Klienta jest nadal obowiązująca.

2. Wspomniane okresy nie sumują się. Dane mogą być przetwarzane oddzielnie według poszczególnych celów i podstawy prawnej, np. można odwołać określoną zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych, ale nie pozbawia to prawa Banku do przetwarzania danych w innym celu lub z innej podstawy prawnej. Klient zawsze może wycofać wszystkie lub tylko niektóre zgody lub upoważnienia.

continues to apply thereafter.

2. The said periods do not add up. The data may be processed separately for individual purposes and on different legal grounds; e.g. a given data processing consent for marketing purposes can be revoked, but this does not deprive the Bank of the right to process data for another purpose or under different legal grounds. A client may always revoke their all or some consents or mandates.

## IX. Znaj swoje prawa wobec Banku

1. Masz prawo żądania od Banku dostępu do dotyczących Cię danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym, a nadto w przypadkach przewidzianych prawem do ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych.
2. Masz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Sprzeciw zostanie rozpatrzony przez Bank.
3. Od 25 maja 2018 r. będziesz miał prawo do przenoszenia danych lub uzyskania kopii danych, z tym, że prawo to nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, w tym tajemnic handlowych lub własności intelektualnej i będzie ono realizowane w zakresie technicznie możliwym. Pierwsza kopia danych jest bezpłatna. Dla przeniesienia danych z uwagi na inne przepisy prawa np. bankowego, może być wymagane uzyskanie zgody Klienta lub innej osoby lub spełnienie innych warunków wymaganych tymi przepisami. Wnioski w sprawie realizacji praw Klient może składać elektronicznie w sposób opisany w systemie bankowości internetowej lub pisemnie. Składanie takich wniosków telefonicznie będzie dopuszczalne, o ile Bank dla realizacji danego uprawnienia udostępni taki proces, uwzględniając wymogi weryfikacji tożsamości Klienta. Bank może żądać doprecyzowania informacji lub czynności, których dotyczy żądanie. Realizując żądanie przenoszenia danych lub uzyskania ich kopii, Bank przekazuje je informując o użytym formacie elektronicznym lub nośniku. Klient mający dostęp do systemu bankowości internetowej Banku, będzie mógł także w tym systemie uzyskać dostęp do swoich danych.
4. W przypadku zawarcia umowy podanie danych osobowych jest konieczne do jej zawarcia. Przepisy prawa mogą wprowadzać wymóg podawania danych w celu w nim opisanym (np. identyfikacji lub weryfikacji). Ponadto podanie określonych danych może być niezbędne dla wykonania określonej transakcji lub czynności. Jeśli Klient nie poda danych wymaganych umową lub innym dokumentem stosowanym przez Bank zgodnie z jego procedurami lub przepisami prawa, Bank nie zawrze umowy lub nie wykona transakcji lub czynności.

## IX. Know your rights towards the Bank

1. You have the right to request the Bank to give you access to your personal data and to rectify the said data whenever they are not true to fact. Further, you have the right to delete them or limit their processing if so justified by law.
2. You have the right to object to data processing. The claim will be reviewed by the Bank.
3. As of 25 May 2018, you will have the right to transfer data or obtain a copy of data. However, this right may not adversely impact the rights or freedoms of other persons, including trade secrets or intellectual property and it will be exercised as far as technically feasible. The first copy of data is free of charge. To transfer data under other laws, e.g. banking law, it may be necessary to obtain a consent from the Client or another person or to meet other conditions as required thereunder. Requests concerning exercise of rights may be filed by the Client electronically as described in the online banking system or in writing. Such requests may be filed over the phone if the Bank operates such a process for the exercise of a given right, upon accounting for Client identity verification requirements. The Bank may request that information or activities concerned be clarified. By performing the request for data transfer or obtaining their copy, the Bank transfers them and communicates the electronic format or carrier used. The Client having access to the Bank's online banking system will also have access to their data in that system.
4. Personal data must be provided to conclude an agreement. The law may provide for a requirement to give data for the purpose set out therein (e.g. identification or verification). Furthermore, provision of certain data may prove indispensable for performance of a given transaction or activity. Should the Client not provide the data required by the agreement or another document used by the Bank under its procedures or law, the Bank will not enter into the agreement with them or will not perform a transaction or activity.

5. Wyrażenie każdego typu zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych jest dobrowolne. W niektórych przypadkach dla wykonania umowy konieczne może być przekazanie danych podmiotowi trzeciemu lub otrzymanie danych od takiego podmiotu. Wówczas konieczne będzie wyrażenie zgody lub upoważnienia na takie przekazanie, o ile nie istnieje odrębna podstawa prawna przekazania. Jeśli Klient odmówi udzielenia takiej zgody/upoważnienia albo je wycofa, może to mieć wpływ na zawarcie lub wykonanie umowy z podmiotem trzecim lub określonej czynności, o ile przekazanie tych danych jest konieczne dla zawarcia lub wykonania danej umowy lub określonej czynności.
6. Jeśli Klient złoży wnioski o dokonanie czynności lub usługi, Bank może podejmować decyzje automatycznie, które mogą doprowadzać do odmowy zawarcia umowy lub odmowy wykonania czynności albo też do zaoferowania czynności lub usługi na określonych warunkach. Istotne informacje dla danej decyzji automatycznej zależą od typu czynności np. dla procesów kredytowych. Istotnymi informacjami mającymi wpływ na decyzję podejmowaną automatycznie, w tym z użyciem techniki profilowania, są informacje mające wpływ na wiarygodność i zdolność kredytową, a w przypadku świadczenia usług depozytowych, inwestycyjnych lub elektronicznych posiadane przez Bank informacje o sytuacji majątkowej lub finansowej, które mogą mieć wpływ na warunki czynności lub usługi, w tym treść udzielonej informacji lub konsultacji. Klient będący osobą fizyczną ma prawo odwołać się od decyzji automatycznej. Odwołanie takie rozpatrzy pracownik Banku.
7. Przetwarzanie danych osobowych, w tym profilowanie, może odbywać się w sposób zautomatyzowany i może skutkować podjęciem decyzji, także w przypadku gdy Bank dokona oceny posiadanych danych osobowych Klienta w związku z chęcią przedstawienia mu informacji na temat kwoty limitu kredytowego, o uzyskanie którego Klient może ubiegać się względem Banku. Kwota limitu kredytowego w tym przypadku określona jest na podstawie analizy dotychczasowej współpracy z Klientem i weryfikacji w ogólnodostępnych bazach danych. Przewidywanymi konsekwencjami dokonania wyżej opisanej oceny może być przedstawienie Klientowi informacji ze wskazaniem określonej kwoty limitu kredytowego. Klient będący osobą fizyczną ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania danych osobowych i w tym przypadku Bank nie będzie dalej przetwarzał danych osobowych w tym celu. Powyższe nie dotyczy osób fizycznych będących osobami reprezentującymi osobę prawną lub inną jednostkę organizacyjną oraz osób fizycznych ustanawiających na rzecz Banku prawną formę zabezpieczenia wierzytelności.
5. All consents to data processing for marketing purposes are granted voluntarily. In some cases, to perform the agreement, it may be necessary to transfer data to a third party or to obtain data from such an entity. Then, it may be necessary to give a consent or mandate to such a transfer unless there is a separate legal ground for the transfer. If the Client refuses to give such a consent/mandate or withdraws it, it may impact the conclusion or performance of an agreement with a third party or a specific activity provided it is necessary to transfer those data to conclude or perform a given agreement or specific activity.
6. If the Client requested performance of an activity or service, the Bank may take automatic decisions to refuse an agreement or activity or to offer activities or services on specific terms and conditions. Relevant information for a given automatic decision depends on the activity type, e.g. for lending processes. Relevant information having impact on the decision taken automatically, including the profiling technique, embraces information having impact on viability and credit capacity. In the case of performance of deposit, investment or electronic services, the relevant information embraces the information held by the Bank about the economic and financial situation which may have an impact on the terms and conditions of an activity or service, including the wording of the information or consultation given. The Client being a natural person has the right to appeal against the automatic decision. The appeal is reviewed by the Bank employee.
7. Personal data processing, including profiling, may be automated and may result in a decision, also when the Bank assesses personal data of the Client it holds, following the intention to present the Client with information on the credit limit the Client may apply for with the Bank. The credit limit amount in such case is set following the analysis of current cooperation with the Client and verification in publicly available databases. The expected consequences of the aforesaid assessment may be presenting the Client with information about the credit limit amount set. The Client being a natural person has the right to object against such personal data processing and in this case the Bank will no longer process personal data for that purpose. The above does not apply to natural persons representing the legal entity or another organisational unit and natural persons that establish a legal form of collateral for liabilities in favour of the Bank.

## X. Postanowienia końcowe

1. Klient ma prawo do cofnięcia udzielonych zgód lub upoważnień dotyczących przetwarzania danych osobowych. Uprawnienie to dotyczy także zgód na przetwarzanie przez Bank danych w celu marketingowym lub upoważnień do przekazania danych innemu podmiotowi, których udzielono Bankowi w przeszłości. Wycofanie danej zgody, nie wpływa na prawo Banku do przetwarzania danych w celu opisanym w tej zgodzie do chwili jej cofnięcia.
2. Prawa, które przewiduje Rozporządzenie, w szczególności prawo do uzyskania kopii danych, prawo do przeniesienia danych, prawo do usunięcia danych, do ograniczenia danych, możesz realizować od 25 maja 2018 roku, czyli od rozpoczęcia stosowania Rozporządzenia na zasadach określonych Rozporządzeniem oraz zgodnych z innymi przepisami prawa, z tym, że w odniesieniu do Klientów będących osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi, zasadność poszczególnych wniosków będzie rozpatrywana w związku z przetwarzaniem informacji o Kliencie.
3. Niniejsza informacja została sporządzona w języku polskim i angielskim. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności decydujące znaczenie ma wersja polska

**Ta informacja realizuje obowiązek prawny. Nie wymaga ona żadnego Twojego działania.**

## X. Final provisions

1. The Client has the right to withdraw granted personal data processing consents or mandates. This right also applies to the consents to data processing by the Bank for marketing purposes or mandates to transfer data to another entity granted to the Bank in the past. The withdrawal of consent does not impact the Bank's right to process data for the purpose stated therein before its withdrawal.
2. The rights set out in the Regulation, in particular the right to obtain a copy of data, the right to transfer data, the right to remove data or to limit data, can be exercised by you as of 25 May 2018, i.e. the effective date of the Regulation on terms and conditions set out therein and compliant with other laws; however, as regards Clients being legal entities or organisational units, the legitimacy of individual requests will be reviewed in connection with processing information about the Client.
3. This notice has been drawn up in Polish and English version. In case of any discrepancies, the Polish version shall prevail.

**This document fulfils the legal obligation. It does not require any action on your part.**